

# **IZVJEŠTAJ O RADU**

**Voditelja Centra za osiguranje kvaliteta i internu evaluaciju**

**dr.sci. Ime i prezime, nastavničko zvanje**

**Tuzla, januar 2022. godina**

## **SADRŽAJ**

- 1. INDIKATORI AKTIVNOSTI PROCESA OSIGURANJE KVALITETA**
- 2. INDIKATORI KVALITETA**
- 3. STOPA REALIZACIJE AKTIVNOSTI AKCIONOG PLANA ZA UNAPRIJEĐENJE KVALITETA**
- 4. STOPA REALIZACIJE AKTIVNOSTI IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA UNIVERZITETA**
- 5. PRILOZI**
  - SP-UNTZ-03/OB12 Indikatori izvještaja Voditelja Centra za osiguranje kvaliteta i internu evaluaciju**
  - SP-UNTZ-03/OB16 Indikatori izvještaja dekana (12 fakulteta + ADU)**

## 1. INDIKATORI AKTIVNOSTI PROCESA OSIGURANJE KVALITETA

U ovom dijelu Izvještaja Voditelj Centra obrazlaže provedene aktivnosti procesa Osiguranje kvaliteta, koje su realizirane u toku izvještajne godine. U obrazloženju se daje poseban osvrt na:

- provođenje institucionalne politike i procedura internog osiguranja kvaliteta,
- praćenje i dokumentovanje indikatora resursa, procesa i performansi Univerziteta,
- aktivnosti jačanja upravljačkih funkcija Univerziteta, efikasnijoj distribuciji zadataka i resursa i integraciji administracije,
- aktivnosti rukovođenja u provođenju politike osiguranja kvaliteta koordinatorima kvaliteta organizacionih jedinica u sastavu Univerziteta,
- aktivnosti informisanja i obuke uposlenika i studenata u oblasti osiguranja kvaliteta,
- analizu mjera koje provode katedre, odsjeci, fakulteti i druge organizacione jedinice u osiguranju kvaliteta na svim ciklusima studija,
- aktivnosti osiguravanja koherencije eksternih i internih mehanizama osiguranja kvaliteta,
- aktivnosti u donošenju, objavljivanju, provođenju i unaprijeđenju procedura i uputstava za standardne procese,
- aktivnosti monitoringa naučno-istraživačkog rada i nastave,
- evaluaciju indikatora kvaliteta Univerziteta i njegovih organizacionih jedinica,
- aktivnosti procesa akreditacije Univerziteta,
- aktivnosti praćenja konzistentnosti i objavljivanja kriterija, regulativa i procedura za prijem i ispitivanje studenata i postupanje za izostanke i studentske prigovore,
- aktivnosti praćenja i prijedloga za poboljšanje pokazatelja kvalificiranosti i kompetentnosti nastavnog osoblja,
- aktivnosti praćenja nastavnih resursa za podršku studentima u skladu sa nastavnim programima i ciljevima studiranja,
- aktivnosti kojima se osigurava institucionalna transparentnost objavljivanjem tačnih, cjelovitih i objektivnih informacija o programima i stepenima koji se nude studentima,
- aktivnosti uključivanja studenata u provođenje institucionalne politike osiguranja kvaliteta,
- aktivnosti organa i tijela sistema osiguranja kvaliteta (pregled sjednica Odbora za upravljanje kvalitetom i Vijeća Centra)

## 2. INDIKATORI KVALITETA

Indikatori kvaliteta fakulteta/ADU u skladu sa Priručnikom za osiguranje kvaliteta obrađeni su u obrascima SP-UNTZ-03/OB16 - Indikatori izvještaja dekana. U prilogu ovog Izvještaja, obrascu SP-UNTZ-03/OB12 daju se obrađeni indikatori kvaliteta na nivou Univerziteta. Komentari i prijedlog mjera po pojedinim indikatorima daju se u nastavku.

Komentarima i mjerama potrebno je obuhvatiti:

- Odnos broja sati predavanja i broja sati vježbi (pozitivni efekti inoviranja studijskog programa),
- Procenat učešća praktične nastave (pozitivni efekti inoviranja studijskog programa),
- Stopa zaposlenosti diplomiranih studenata (odnos broja zaposlenih i broja diplomiranih studenata),
- Stopa diplomiranja (odnos broja svršenih studenata i broja upisanih studenata),
- Stopa prelaza studenata sa prvog na drugi ciklus,
- Stopa ispisivanja studenata po studijskim programima,
- Stopa uspješnosti studenata (prolaznost studenata na nivou akademske godine po pojedinim studijskim programima i studijskim godinama),

- Popularnost studijskog programa unutar institucije i u odnosu na isti studijski program na drugim institucijama (odnos broja studenata na studijskom programu i broja studenata na instituciji),
- Odnos prosječne ocjene na studijskom programu i prosječne ocjene na nivou institucije,
- Odnos prosječne dužine studiranja i formalnog trajanja studijskog programa,
- Prosječna dužina trajanja statusa apsoluta i imatrikulanta,
- Broj žalbi (trend podataka),
- Plan i aktivnosti razvoja univerzitetskog kadra (odnos broja studenata i broja nastavnog osoblja, stepen opterećenosti nastavnika nastavom, stepen pokrivenosti nastave vlastitim kadrom, struktura akademskog osoblja (broj redovnih, vanrednih profesora, docenata, viših asistenata, asistenata), prosječna starost nastavnog osoblja),
- Publiciranje naučno-istraživačkog rada (broj radova, patenata, knjiga, monografija,...) (trendovi podataka),
- Broj naučno-istraživačkih projekata, projekata saradnje sa privredom, komercijalizovanih NIR projekata, učešća na konferencijama (trendovi podataka),
- Vidljivost naučno-istraživačkog rada (citiranost nastavnog osoblja) (trendovi podataka),
- Međunarodne aktivnosti (broj međunarodnih projekata, broj mobilnosti studenata i nastavnog osoblja, broj međunarodnih sporazuma, broj studijskih programa na stranim jezicima, broj zajedničkih studijskih programa sa drugim institucijama),
- Uslovi za akademsko napredovanje studenata (broj mentorstva na drugom i trećem ciklusu) (trendovi podataka),
- Resursi (odnos minimalne površine objekata i broja studenata),
- Resursi (odnos broja računara i broja studenata),
- Resursi (odnos površine bibliotečkog prostora i broja studenata),
- Resursi (odnos broja bibliotečkih jedinica i broja studenata),
- Resursi (stepen iskorištenosti bibliotečkih jedinica u nastavnom procesu),
- Odnos broja administrativnog osoblja i broja nastavnog osoblja,
- Broj posjetitelja na web stranicama (trendovi podataka),
- Vidljivost u drugim medijima (facebook, instagram,...),
- Broj ALUMNI članova (trendovi podataka).

### **3. STOPA REALIZACIJE AKTIVNOSTI AKCIONOG PLANA ZA UNAPRIJEĐENJE KVALITETA**

Podaci koji se odnose na ovaj dio Izvještaja dati su u prilogu (obrazac SP-UNTZ-03/OB12, pod rednim brojevima 1. - 10. u dijelu Stopa realizacije aktivnosti Akcionog plana za unaprijeđenje kvaliteta).

U ovom dijelu Izvještaja Voditelj Centra daje šire komentare podataka. Voditelj Centra kao nosilac procesa Osiguranje kvaliteta obrađuje sve aktivnosti Akcionog plana.

### **4. STOPA REALIZACIJE AKTIVNOSTI IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA UNIVERZITETA**

Podaci koji se odnose na ovaj dio Izvještaja dati su u prilogu (obrazac SP-UNTZ-03/OB12, pod rednim brojevima 1. - 10. u dijelu Stopa realizacije aktivnosti iz Godišnjeg programa rada Univerziteta).

U ovom dijelu Izvještaja Voditelj Centra daje šire komentare podataka.

### **5. PRILOZI**

**SP-UNTZ-03/OB12 Indikatori izvještaja Voditelja Centra za osiguranje kvaliteta i internu evaluaciju**

**SP-UNTZ-03/OB16 Indikatori izvještaja dekana (12 fakulteta + ADU)**